



Cybersicurezza, deepfake e Assicurazioni: IdentifAI e Claim Expert alleate per il contrasto alle frodi assicurative digitali

Milano 16 Febbraio 2026. Il forte aumento degli incidenti deepfake, con una crescita del 19% nel primo quadrimestre 2025 sul totale registrato a livello mondiale nel 2024 quando l'85% delle organizzazioni ha subito almeno un attacco basato su tale tecnologia, ha portato lo scorso anno il 46% degli esperti antifrode a incontrare truffe basate su identità e immagini artificiali, con una perdita media per incidente superiore ai 280.000 dollari statunitensi. Uno scenario che nel settore assicurativo porta a una preoccupante realtà: la drastica compromissione della fiducia nell'affidabilità dei documenti digitali, a cui si associa la necessità di nuovi strumenti e processi di verifica.

È in questo contesto che nasce l'alleanza tra Claim Expert, operatore nel settore dell'outsourcing assicurativo attivo dal 2009 nell'offrire alle Imprese assicurative servizi di gestione completa dei sinistri e di antifrode assicurativa, e IdentifAI, startup italiana fondata da Marco Ramilli e Marco Castaldo che ha sviluppato una piattaforma tecnologica innovativa basata sull'intelligenza artificiale "degenerativa" capace di distinguere tra contenuti creati dall'uomo e artefatti generati dall'Intelligenza Artificiale. Lo scopo è quello di offrire alle imprese assicurative uno strumento concreto che rafforzi i processi esistenti e sostenga il sistema nella gestione dei rischi di frode, che stanno conoscendo un incremento significativo dovuto alle nuove intelligenze artificiali generative.

Negli ultimi anni, infatti, l'Intelligenza Artificiale generativa ha compiuto un importante progresso in termini di qualità, raggiungendo livelli di realismo, diffusione e facilità di utilizzo senza precedenti che consentono di realizzare immagini e video fotorealistici, modificare o creare documenti digitali mantenendo coerenza visiva e strutturale, riprodurre voci umane estremamente credibili, simulare eventi e situazioni mai avveratisi da utilizzare come false prove digitali.

Tutto ciò porta a un inevitabile aumento di denunce di sinistro con allegati documenti, immagini, video e audio di origine artificiale dovuti a metodi fraudolenti più sofisticati e difficilmente rilevabili dalla sola verifica umana, richiedendo così l'ausilio di tecnologie capaci di rivelare l'inganno.

"La nostra tecnologia - dichiara Marco Ramilli, Founder di IdentifAI – fornisce solidi strumenti per distinguere tra contenuti autentici e falsi generati artificialmente, permettendo di smascherare potenziali frodi in un settore quale quello assicurativo che già nell'era analogica non era immune

da tentativi di truffa che oggi, grazie al digitale, sono più facilmente perseguibili dai malintenzionati. Quella con Claim Expert è allora un'alleanza naturale per IdentifAI, a maggior tutela delle compagnie assicurative, che godranno di un servizio tecnologicamente evoluto per evitare le truffe, e degli assicurati, che loro malgrado possono incappare in incidenti deepfake vedendosi chiamati a rispondere di danni mai procurati nella realtà”.

“Le frodi digitali - dichiara Gianmarco Di Campi, Amministratore Unico di Claim Expert - non rappresentano solo un'evoluzione tecnologica del rischio, ma un cambiamento strutturale nel modo in cui vengono costruite, manipolate e presentate le evidenze nei processi assicurativi.

Il punto non è soltanto riconoscere un contenuto artificiale, ma saperlo leggere nel contesto decisionale in cui si inserisce, integrarne l'analisi nei flussi operativi e farlo senza rallentare le tempistiche, né compromettere l'esperienza dell'assicurato.

Con l'alleanza tra Claim Expert e IdentifAI uniamo una tecnologia avanzata di rilevazione dei deepfake e delle manipolazioni digitali, sviluppata da IdentifAI, a competenze operative maturate in oltre quindici anni di gestione e presidio antifrode per primari operatori assicurativi italiani, creando un modello che rafforza il controllo del rischio lungo l'intero ciclo di vita della polizza, dalla sottoscrizione alla gestione dei sinistri.

L'obiettivo è chiaro: proteggere le imprese assicurative dai nuovi vettori di frode abilitati dall'intelligenza artificiale, tutelare gli assicurati e preservare la fiducia nei documenti digitali, oggi centrali in ogni fase del rapporto assicurativo.”

IdentifAI

IdentifAI è una startup italiana che ha sviluppato una piattaforma tecnologica innovativa basata sull'intelligenza artificiale “degenerativa”, in grado di riconoscere con un'elevata probabilità se un'immagine o un video siano stati prodotti da una IA generativa oppure da un essere umano al fine di rendere l'utilizzatore consapevole di ciò che sta osservando. Attraverso soluzioni proattive e tecnologie avanzate di IA, IdentifAI promuove l'integrità dell'espressione creativa e offre strumenti per apprezzare i contributi unici sia umani sia artificiali; inoltre è progettato come uno strumento per supportare la sicurezza digitale e combattere la disinformazione attraverso la verifica delle immagini. IdentifAI, a luglio 2025, aveva annunciato un round di raccolta di capitali da 5 milioni di euro guidato da United Ventures, gestore di venture capital focalizzato negli investimenti in startup tecnologiche. Questo investimento è giunto a meno di un anno dal precedente investimento da 2,2 milioni di euro a testimonianza di un impegno condiviso per sviluppare tecnologie di contrasto all'uso malevolo dei deepfake e promuovere un ambiente informativo trasparente e sicuro. Per ulteriori informazioni www.identifai.net

Claim Expert®

Fondata nel 2009, Claim Expert opera nel settore dell'outsourcing assicurativo, collaborando con le più prestigiose Imprese di Assicurazione italiane.

Offre servizi di gestione completa dei sinistri e antifrode assicurativa attraverso team dedicati al singolo Cliente e metodologie di reporting avanzate, garantendo efficienza operativa e tempistiche ottimizzate rispetto ai modelli organizzativi tradizionali.

Inoltre, Claim Expert ha adottato a ottobre 2024 il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, integrandolo quale strumento concreto di governance e

responsabilità aziendale. Parallelamente, Claim Expert ha intrapreso un percorso di crescita sostenibile anche sul piano culturale e organizzativo, culminato nel conseguimento della certificazione UNI/PdR 125:2022 per la parità di genere, espressione di un impegno strutturato verso la valorizzazione del capitale umano.

Con un team composto da circa 30 professionisti, oltre 65.000 pratiche gestite e più di 1.600 reclami trattati nel biennio 2024–2025, Claim Expert è un punto di riferimento nel mercato assicurativo, grazie anche alla guida manageriale e all'esperienza pluridecennale del Direttore Generale Maria Sonia De Canale, che contribuisce allo sviluppo di metodologie e strategie apprezzate anche a livello istituzionale.

Guidata dall'Amministratore Unico Gianmarco Di Campi, Claim Expert opera in tutta Italia, pur mantenendo la sua sede legale a Castrignano dei Greci e le sue sedi operative a Lecce e a Trani, a dimostrazione dell'impegno per lo sviluppo del territorio pugliese e una visione orientata a una crescita sostenibile.

Per ulteriori informazioni www.claimexpert.eu

Ufficio stampa IdentifAI - *V&A - Vento & Associati*

Annalisa Tirrito | +39 335 5289607 | annalisa.tirrito@ventoeassociati.it