

INFORMAZIONI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Documento informativo ai sensi degli artt. 13 e 14
del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679

SOGGETTI CHE SEGNALANO ILLECITI Whistleblowing (D.LGS. n. 24/2023)

Informazioni rese agli interessati in osservanza del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (UE) 2016/679, secondo le disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. n. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018). Si precisa che i dati saranno trattati in accordo con i principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto della sua riservatezza e dei suoi diritti e libertà fondamentali.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Il titolare del trattamento è **CLAIMEXPERT S.r.l.**, con sede legale in **Piazza S. Antonio n. 8 - 73020 Castrignano De' Greci (LE)**, Partita IVA e Codice fiscale: **04245750759**, PEC: **claimexpert@legalmail.it**, PEO: **info@claimexpert.it** nella persona del suo rappresentante legale.

In conformità a quanto previsto dall'art. 37 del GDPR, il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) è la società **Carrisi Consulting S.r.l.s.** Il referente designato per il Titolare del trattamento è il **Dott. Rosario Carrisi**, che può essere contattato presso l'indirizzo postale e i recapiti telefonici del Titolare, nonché all'indirizzo e-mail **privacy@carrisiconsulting.it** o alla casella di posta elettronica certificata **team-dpo@pec.it**.

2. Finalità del trattamento

ID	Finalità del trattamento	Base giuridica trattamento	Periodo di conservazione dei dati	Natura del conferimento
2.a	Gestione delle segnalazioni di illeciti, svolgimento delle attività istruttorie, interlocuzione con il segnalante e adozione dei provvedimenti conseguenti, ai sensi del D.Lgs. n. 24/2023.	Obbligo legale Art. 6.1.c GDPR	Le segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario alla gestione delle stesse e comunque non oltre cinque anni dalla comunicazione dell'esito finale della procedura.	Il conferimento dei dati non è obbligatorio , ma la loro assenza potrebbe rendere impossibile la gestione efficace della segnalazione.

3. Attività connesse al trattamento

I dati personali sono trattati per lo svolgimento delle attività necessarie alla gestione della segnalazione, tra cui:

- rilascio dell'avviso di ricevimento entro sette giorni dalla ricezione;
- mantenimento delle interlocuzioni con il segnalante e richiesta di eventuali integrazioni;
- gestione e analisi delle segnalazioni ricevute;
- svolgimento delle attività istruttorie per verificarne la fondatezza;
- riscontro al segnalante entro i termini previsti dalla normativa;
- adozione degli eventuali provvedimenti conseguenti.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative idonee a garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati.

I dati sono trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, nonché mediante strumenti non automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate, assicurando in ogni caso la protezione da accessi non autorizzati, perdita, distruzione o divulgazione indebita,

con particolare riguardo all'identità del segnalante, dei soggetti segnalati e degli altri soggetti coinvolti, nonché al contenuto della segnalazione e della relativa documentazione.

La gestione del canale di segnalazione è affidata a soggetti specificamente autorizzati e formati, che operano nel rispetto degli obblighi di riservatezza e mediante l'impiego di misure adeguate di sicurezza volte a garantire la protezione dei dati e a prevenire accessi non autorizzati.

I dati potranno inoltre essere trattati da soggetti che svolgono attività strumentali per conto del Titolare, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

5. Riservatezza dell'identità del segnalante

L'identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui possa evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità non possono essere rivelate, senza il consenso espresso della stessa, a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni.

Nel procedimento disciplinare, l'identità del segnalante non può essere rivelata qualora la contestazione sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione. Qualora, invece, la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la segnalazione potrà essere utilizzata solo con il consenso espresso del segnalante.

Le medesime garanzie di riservatezza sono riconosciute anche ai soggetti segnalati e agli altri soggetti coinvolti.

6. Categorie di destinatari

I dati personali potranno essere trattati da:

- personale interno autorizzato e specificamente formato;
- soggetti che svolgono attività strumentali per conto del Titolare, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- soggetti pubblici o Autorità competenti, nei casi previsti dalla legge.

7. Conservazione dei dati

I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente.

8. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali non è obbligatorio. Tuttavia, l'eventuale rifiuto o la segnalazione anonima potrebbero rendere difficoltosa o impossibile la gestione della segnalazione, qualora non adeguatamente circostanziata.

9. Diritti dell'interessato

I diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 possono essere esercitati nei limiti di quanto previsto dall'articolo 2-undecies del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 per come novellato dal D.Lgs. 101/2018.

Si fa presente che, ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. 24/2023 e dell'art.2-undecies let. f del D.Lgs. 196/2003, il Titolare del trattamento è tenuto a garantire la riservatezza del segnalante, i cui dati identificativi non verranno diffusi né comunicati al segnalato, fatto salvo il diritto di difesa del segnalato e ove lo prescriva la legge.

Tali diritti potranno essere esercitati anche mediante richiesta da inviare al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) ai recapiti indicati innanzi ovvero utilizzando, ove possibile, l'apposito modulo disponibile sul sito dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

*La presente informativa, unitamente ai relativi aggiornamenti, è pubblicata nella sezione **"Whistleblowing"** del sito istituzionale **www.claimexpert.eu***