

INFORMAZIONI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Documento informativo ai sensi e per gli effetti del
Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 679/2016

CLIENTI E POTENZIALI CLIENTI

CLAIMEXPERT S.r.l. in qualità di titolare del trattamento (in seguito, "Titolare"), ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (in seguito, "GDPR") e del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10.8.2018 n. 101, (in seguito, "Codice Privacy") fornisce le seguenti informazioni ad ogni cliente o potenziale cliente (di seguito anche "interessato").

1. Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Il titolare del trattamento è **CLAIMEXPERT S.r.l.**, con sede legale in **Piazza S. Antonio n. 8 - 73020 Castrignano De' Greci (LE)**, Partita IVA e Codice fiscale: **04245750759**, PEC: **claimexpert@legalmail.it**, PEO: **info@claimexpert.it** nella persona del suo rappresentante legale.

In conformità a quanto previsto dall'art. 37 del GDPR, il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) è la società **Carrisi Consulting S.r.l.s.** Il referente designato per il Titolare del trattamento è il **Dott. Rosario Carrisi**, che può essere contattato presso l'indirizzo postale e i recapiti telefonici del Titolare, nonché all'indirizzo e-mail **privacy@carrisiconsulting.it** o alla casella di posta elettronica certificata **team-dpo@pec.it**.

2. Tipi di dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento

ID	Finalità del trattamento	Base giuridica trattamento	Periodo di conservazione dei dati	Natura del conferimento
2.a	Operazioni necessarie all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali Art. 6.1.b GDPR	Durata del rapporto e fino a 10 anni successivi.	Obbligatorio. L'eventuale rifiuto a conferire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale.
2.b	Adempiere ad obblighi previsti dalla legge, quali, a titolo esemplificativo, quelli di natura contabile, fiscale, antiriciclaggio, nonché alla gestione della clientela, del servizio di fatturazione/incassi, del contenzioso e del recupero crediti, ovvero ad obblighi derivanti da regolamenti, normativa unionale o ordini dell'Autorità.	Obbligo legale Art. 6.1.c GDPR	Per il periodo previsto dalla normativa applicabile in materia contabile, fiscale, civilistica e amministrativa.	Obbligatorio. Il rifiuto a conferire i dati avrà come conseguenza l'impossibilità di ottemperare agli obblighi di legge.
2.c	Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché tutelare il diritto di credito del Titolare e ogniqualvolta le Autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni.	Legittimo interesse Art. 6.1.f GDPR	Per il tempo necessario alla tutela dei diritti del Titolare.	Obbligatorio. Il mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di esercitare o difendere un diritto.
2.d	Valutazione, assicurazione e recupero dei crediti, anche tramite soggetti terzi che offrono tali servizi.	Esecuzione di un contratto Art. 6.1.b GDPR Legittimo interesse Art. 6.1.f GDPR	Durata del rapporto e fino a 10 anni successivi.	Obbligatorio. L'eventuale rifiuto a conferire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale.
2.e	Inviare, tramite SMS, MMS, posta elettronica, canali telefonici e strumenti analoghi, nonché in allegato alla fattura, comunicazioni promozionali, informative e commerciali relative ai servizi e prodotti del Titolare; svolgere attività di vendita diretta e indiretta; effettuare comunicazioni commerciali interattive e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela.	Consenso dell'interessato Art. 6.1.a GDPR	Fino a revoca del consenso	Facoltativo. L'interessato può opporsi in qualsiasi momento al trattamento.

3. Modalità di trattamento:

La raccolta e il trattamento dei Suoi dati personali da parte del Titolare vengono eseguiti nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e in maniera da garantirne un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante strumenti cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti,

4. Destinatari

Potranno venire a conoscenza dei Suoi Dati personali per le finalità di cui sopra:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare nella loro qualità di soggetti autorizzati del trattamento e/o designati/delegati interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società terze, consulenti e professionisti (ad esempio, commercialista, consulente paghe e del lavoro, provider servizi IT, istituti di credito, società di elaborazione dati, studi di consulenza fiscale o contabile, professionisti, etc.), di cui il Titolare si avvale, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;
- Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, banche e istituti di credito, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia un obbligo legale o contrattuale o sia evasione di una Sua specifica richiesta, con la precisazione che detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

Per la finalità **2.d**, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati anagrafici, di fatturazione e pagamento a:

- soggetti che offrono servizi di valutazione, assicurazione e recupero dei crediti, con la precisazione che detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

5. Trasferimento dati

Il Titolare non ha intenzione di trasferire i dati personali dell'interessato verso un Paese terzo all'Unione Europea o verso un'organizzazione internazionale.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario spostare i server o utilizzare nuove tecnologie con trasferimento dei dati in Paesi extra-UE, assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6. Processo decisionale automatizzato

Il Titolare, per il trattamento dei dati, non si avvale di trattamenti basati su processi decisionali automatizzati

7. Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di:

- **accesso**, cioè il diritto di chiedere al Titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, ottenendo tutte le informazioni indicate all'art. 15 GDPR (es. finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati ecc.);
- chiedere la **rettifica** di dati inesatti o richiederne l'integrazione qualora siano incompleti (art. 16 GDPR);
- ottenere la **cancellazione** dei dati personali, qualora ricorra uno dei motivi indicati all'art. 17 GDPR;
- ottenere la **limitazione** del trattamento, qualora ricorrano una o più delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR;
- ottenere la **portabilità** dei dati personali, ossia ricevere i dati forniti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli a un altro titolare del trattamento, nei casi previsti dall'art. 20 GDPR;
- **opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato, qualora ricorrano le condizioni indicate dall'art. 21 GDPR;

- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (art. 22 GDPR).

I diritti sopra elencati possono essere esercitati mediante comunicazione al Titolare o al Responsabile della Protezione dei Dati attraverso i dati di contatto di cui al punto 1.

Si ricorda inoltre che il soggetto interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (o di ricorso all'autorità giudiziaria) per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

Documento aggiornato al 21/05/2026